

# Regulamin świadczenia usług rejestracji i utrzymania domen internetowych

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usług rejestracji i utrzymania domen internetowych przez cyber\_Folks S.A. i zwany będzie dalej "Regulaminem domen".

2. cyber\_Folks S.A. jest spółką z siedzibą w Poznaniu (60-829) przy ul. Franklina Roosevelta 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000612359, REGON 364261632, NIP 7822622168, kapitał zakładowy 225 541,00 zł w pełni wpłacony.

3. cyber\_Folks S.A. zwana będzie dalej „**Dostawcą**”.

### § 2

Określenia użyte w Regulaminie domen oznaczają:

1. „**Usługa**” - usługa, na którą składa się zespół czynności wykonywanych przez Dostawcę, w ramach których Dostawca składa do Organizacji lub podmiotu pośredniczącego, w imieniu i na rzecz Klienta, lub wskazanego przez Klienta innego Abonenta. Dostawca rejestruje Domenę i ją utrzymuje na rzecz Klienta, lub wskazanego przez Klienta innego Abonenta, przez wskazany we Wniosku okres;

2. „**Domena**” - unikalny ciąg znaków, który jest lub może zostać zarejestrowany w Rejestrze, składający się z nazwy oraz rozszerzenia;

3. „**Abonent**” - oznacza podmiot mający uzyskać uprawnienie lub już uprawniony do korzystania z Domeny. Klient Dostawcy może być Abonentem, jeżeli zawarł umowę o rejestrację i utrzymywanie Domeny (dalej: „Umowa”) we własnym imieniu i na własną rzecz;

4. „**Zasady**” – zasady rejestracji i utrzymywania domen internetowych określone przez Organizację i publikowane na ich stronach internetowych, a także przekazywane Klientowi na jego żądanie;

5. „**Organizacja**” – podmiot pierwotnie umocowany do administrowania i zarządzania Domenami, prowadzący Rejestr;

6. „**Opcja na Domenę**” - ograniczone okresem czasu wskazanym przez Organizację, pierwszeństwo rezerwacji wskazanej przez Abonenta Domeny, zarejestrowanej na rzecz podmiotu trzeciego;

7. „**Rejestr**” - rejestr Domen prowadzony w ramach baz danych utrzymywanych przez Organizację;

8. „**Regulamin ogólny**” - obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną cyber\_Folks S.A. Określenia pisane dużą literą użyte w Regulaminie domen, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym.

### § 3

1. Regulamin domen jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu ogólnego.

2. Postanowienia Umowy, w tym Zamówienia, Specyfikacji technicznych lub Cenników, odmienne od postanowień Regulaminu domen, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu domen.

3. Postanowienia Regulaminu domen mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego.

4. Żadne z postanowień Regulaminu domen nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także określonych w Regulaminie ogólnym. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących interpretacji poszczególnych zapisów Regulaminu domen stosuje się zasadę określoną w zdaniu pierwszym.

## Rozdział II. Wniosek i jego realizacja

### § 4

1. Dostawca może działać w porozumieniu z innymi podmiotami, w celu zapewnienia najkorzystniejszych rozwiązań dla Abonenta w zakresie rejestracji i utrzymywania Domen internetowych, w szczególności z Organizacjami, partnerami Organizacji i innymi pośrednikami.

2. Klient niebędący Konsumentem może podejmować czynności dotyczące Domeny także na rzecz innej osoby (Abonenta). Zobowiązuje się wówczas do przedstawienia i zapewnienia takiemu Abonentowi warunków tożsamyh ze wskazanymi w Regulaminach, w tym w niniejszym Regulaminie domen, oraz do realizacji względem takiego Abonenta obowiązków informacyjnych. Klient zobowiązuje się do dalszego zobowiązania tego Abonenta do przestrzegania warunków Umowy i ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania Usługi przez takiego Abonenta jak za swoje własne

czynny, chyba że co innego wynikać będzie z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

3. Klient oświadcza, iż wskutek zawarcia Umowy, udziela umocowania Dostawcy, do wyłącznego reprezentowania Klienta lub wskazanego przez Klienta innego Abonenta przed Organizacją właściwą dla danej Domeny lub podmiotem pośredniczącym. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności dotyczące Domeny podlegającej rejestracji lub Opcji na Domenę, jeżeli będą zgodne z wolą Abonenta, a w szczególności: zmiana Abonenta Domeny lub Opcji na Domenę, aktualizacja danych Abonenta, usunięcie Domeny lub Opcji na Domenę, zmiana delegacji Domeny, wydanie kodu authinfo Domeny, transfer Domeny, a także przedłużenie Domeny.

4. Udzielone Dostawcy pełnomocnictwo zawiera umocowanie do ustanowienia dalszych pełnomocnictw, a także prawo do przekazania danych, w tym osobowych, podanych przez Klienta lub Abonenta, w zakresie wymaganym przez Zasady.

5. Jeżeli zgodnie z Zasadami nie będzie możliwe zarejestrowanie Domeny na rzecz Abonenta, z uwagi na nieposiadanie przez niego cech wymaganych przez Zasady, Dostawca poinformuje go o możliwości nabycia prawa do korzystania z Domeny zarejestrowanej na osobę trzecią, jeżeli taka możliwość będzie istniała. Postanowienia Regulaminu dotyczące rejestracji Domeny stosuje się odpowiednio do nabycia prawa do korzystania z Domeny zarejestrowanej na osobę trzecią.

### § 5

1. Zamówienie na rejestrację Domeny wymaga prawidłowo wypełnionego przez Klienta lub Abonenta Wniosku o rejestrację i utrzymywanie domeny (dalej: "**Wniosek**").

2. W przypadku Domen polskich (.pl), złożenie Wniosku, skutkuje rezerwacją Domeny na okres 14

dni (o ile istnieje możliwość rezerwacji), podczas której żaden inny podmiot nie może jej zarejestrować. W przypadku pozostałych Domen, złożenie Wniosku nie skutkuje rezerwacją Domeny.

3. Domena zostanie zarejestrowana niezwłocznie, zgodnie z Zasadami, po zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W przypadku Konsumenta wymagane jest wyrażenie zgody na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

5. Dostawca jest upoważniony do odmowy rejestracji Domeny skutkującej rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

a. prowadzona jest aktualnie rejestracja tej samej Domeny przez osobę trzecią lub ta sama Domena została już wcześniej zarejestrowana;

b. podanie we Wniosku przez Klienta lub Abonenta:

- Domeny o nieprawidłowej składni,
- niepełnych lub nieprawdziwych danych;

c. złożenie przez Klienta lub Abonenta wniosku dotyczącego Domeny będącej nazwą województwa, powiatu lub gminy, chyba że wnioskodawcą jest organ administracji rządowej albo samorządu terytorialnego;

d. dokonanie przez Klienta lub Abonenta zmian w pisemnej formie Wniosku lub niedotrzymanie terminu wyznaczonego przez Organizację na jego złożenie.

Dostawca zobowiązuje się uprzedzić Klienta będącego Konsumentem o możliwości rozwiązania Umowy w trybie określonym w niniejszym ustępie, a jeżeli Konsument dopuszcza się naruszeń – wezwać go do ich zaprzestania.

6. Zgodnie z Zasadami, w celu rejestracji niektórych Domen lub podjęcia innych czynności z nimi związanych, wymagane może być prawidłowe zweryfikowanie danych Abonenta przez Dostawcę. W

tym celu Dostawca prześle na adres kontaktowy poczty elektronicznej wskazany dla danej Domeny wiadomość z instrukcją procedury weryfikacji.

7. Aktualny Cennik opłat za domeny jest dostępny na Stronie internetowej.

8. W przypadkach określonych w ust. 5, opłaty, wniesione przez Klientów niebędących Konsumentami, nie podlegają zwrotowi w części ani w całości.

9. Klient przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Dostawcy objęte Umową ma charakter świadczenia starannego działania, a nie świadczenia rezultatu.

10. W przypadku niewskazania przez Klienta lub Abonenta adresu, do którego ma prowadzić Domena, wyświetlana może być plansza Dostawcy, informująca o rejestracji Domeny.

### **Rozdział III. Czas trwania Umowy**

#### § 6

1. Umowa jest zawierana na czas oznaczony, wskazany w formularzu Zamówienia.

2. Minimalny czas trwania Umowy wynosi jeden rok, chyba że Zasady przewidują dłuższy okres.

3. Klient, o ile umożliwiają to Zasady, może wskazać inny okres obowiązywania Umowy, stanowiący wielokrotność minimalnego czasu trwania Umowy.

4. Usługa, w następujących po sobie okresach rozliczeniowych, może być świadczona wyłącznie w sposób ciągły. Podstawę świadczenia takiej Usługi stanowi nowo zawierana Umowa na kolejny okres rozliczeniowy.

5. Domeny są odnawiane na kolejny okres przez Organizację, według harmonogramu zapisanego w systemie tej Organizacji.

6. Termin zapłaty przez Klienta za odnowienie Domeny wynosi 14 dni przed ostatnim dniem, w którym według harmonogramu Organizacji możliwe

jest odnowienie Domeny. Dostawca wskaże ten termin Klientowi w dokumencie stwierdzającym należność z tytułu odnowienia Domeny.

7. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu zapłaty warunkującego możliwość przedłużenia okresu ważności Domeny na kolejny okres rozliczeniowy, które nie spowodowało jednak całkowitej utraty prawa do Domeny, Dostawca podejmie na wniosek Klienta działania zmierzające do przywrócenia Abonentowi pełnego prawa do posługiwania się Domeną. W takim przypadku Dostawca ma prawo obciążyć Klienta dodatkową opłatą za przeprowadzenie właściwych czynności, zgodną z Cennikiem lub ustaloną na podstawie indywidualnych uzgodnień.

8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie Domeny lub utratę przez Abonenta prawa do Domeny spowodowane niezawarciem Umowy na kolejny okres rozliczeniowy przez Klienta lub opóźnieniem Klienta w zakresie terminu zapłaty, skutkującym utratą możliwości przedłużenia okresu ważności Domeny. Dostawca nie gwarantuje także przywrócenia Abonentowi pełnego prawa do posługiwania się Domeną w przypadku opisanym w ust. 7.

## **Rozdział IV. Transfer Domeny**

### § 7

1. Przeniesienie obsługi administracyjnej i technicznej (dalej: Transfer) Domeny od Dostawcy do innego podmiotu lub od innego podmiotu do Dostawcy jest możliwy wówczas, gdy Organizacja właściwa dla danej Domeny nie wyklucza Transferów Domeny.

2. Transfer Domeny, której obsługę administracyjną i techniczną prowadzi Dostawca na podstawie zawartej Umowy, jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem Dostawcy poprzez Panel, z

wykorzystaniem kodu authinfo, generowanego przez Organizację właściwą dla danej Domeny, chyba że dana Organizacja przy procedurze Transferu Domeny nie wydaje kodu authinfo.

3. Jako Transfer Domeny rozumie się także takie działanie Klienta względem Organizacji właściwej dla danej Domeny (samodzielne lub za pośrednictwem innych podmiotów), w wyniku którego Dostawca traci możliwość faktycznego wykonywania na rzecz Klienta zobowiązań wynikających z zawartej Umowy.

4. Wszelkiego rodzaju próby Transferu Domeny, niezgodne z postanowieniami ust. 2 lub odpowiadające treści ust. 3, stanowią naruszenie przez Klienta warunków zawartej Umowy.

5. Kod authinfo jest udostępniany Abonentowi w terminie do 7 Dni roboczych od daty otrzymania poprawnie wypełnionego wniosku autoryzacyjnego, spełniającego wszystkie wymogi formalne określone przez Zasady (forma pisemna lub wysłanie wniosku z autoryzowanego adresu poczty elektronicznej). Jeżeli Zasady przewidują dłuższy termin na udostępnienie kodu authinfo, Dostawca poinformuje o tym Klienta po otrzymaniu wniosku autoryzacyjnego.

6. W przypadku Transferu Domeny do Dostawcy Abonent obowiązany jest:

- a. posiadać pełne prawo do Domeny,
- b. spełniać warunki stawiane przez Organizację właściwą dla danej Domeny oraz wykonać wszystkie czynności wymagane procedurą Transferu przewidzianą przez tę Organizację,
- c. dysponować kodem authinfo (jeżeli jest wymagany); w przypadku nieposiadania kodu authinfo przez Abonenta, wniosek o Transfer Domeny traktowany będzie jako zlecenie przez Klienta Dostawcy wystąpienia o jego wydanie,
- d. przedstawić dodatkową dokumentację, wykonać czynności lub spełnić dodatkowe wymogi określone przez Organizację właściwą dla danej Domeny (o czym Dostawca poinformuje Abonenta),

e. nie naruszać praw osób trzecich lub wykazać swoje uprawnienie w zakresie prawa do Domeny.

7. Niewykonanie przez Abonenta obowiązków określonych w ust. 6, nie obciąża Dostawcy odpowiedzialnością za niepowodzenie Transferu Domeny, w tym utratę prawa do Domeny.

8. Transfer Domeny do Dostawcy jest równoznaczny z zawarciem przez Klienta Umowy, na czas równy pozostałemu okresowi ważności Domeny.

9. W przypadkach wskazanych w Cenniku lub wynikających z indywidualnych postanowień Umowy, Transfer Domeny może wiązać się z obowiązkiem zapłaty przez Klienta opłaty na rzecz Dostawcy, o czym Klient zostanie poinformowany przed wykonaniem Transferu Domeny.

10. W przypadku, jeżeli Organizacja właściwa dla danej Domeny w procedurze Transferu Domeny nie wydaje kodu authinfo, postanowienia niniejszego paragrafu regulujące zagadnienia związane z postępowaniem przy posługiwaniu się kodem authinfo, stosuje się odpowiednio do czynności równoznacznych w skutkach jakie powstają w następstwie posługiwania się kodem authinfo.

## **Rozdział V. Opcja na Domenę**

### § 8

1. Usługa Opcji na Domenę polega na podjęciu przez Dostawcę, czynności związanych z uzyskaniem Opcji na Domenę zarejestrowaną w odpowiednim Rejestrze i użytkowaną przez inny podmiot.

2. Usługa Opcji na Domenę jest dostępna wyłącznie wówczas, gdy Organizacja przewiduje możliwość wykonania rezerwacji Domeny. Właściwe Zasady określają szczegółowo w jaki sposób realizowana jest Opcja na Domenę dla danej Domeny.

3. Abonentem Opcji na Domenę nie może być podmiot, na który Domena została zarejestrowana w odpowiednim Rejestrze prowadzonym przez Organizację.

4. W razie zwolnienia się Domeny (rezygnacji przez dotychczasowego użytkownika lub usunięcia Domeny z Rejestru), Abonent uzyskuje prawo pierwszeństwa rejestracji Domeny w Rejestrze (realizacja Opcji na Domenę).

5. Abonent Opcji na Domenę udziela upoważnienia Dostawcy do przeprowadzenia czynności związanych ze zgłoszeniem Opcji na Domenę do odpowiedniej Organizacji oraz zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia z tytułu Opcji na Domenę, a w przypadku realizacji Opcji na Domenę także do zawarcia z Dostawcą Umowy o rejestrację i utrzymywanie Domeny oraz do zapłaty wynagrodzenia z tego tytułu, w wyznaczonym terminie, w wysokości właściwej dla chwili realizacji Opcji na Domenę.

6. Klient przyjmuje do wiadomości, że wysokość wynagrodzenia z tytułu rejestracji i utrzymywania Domeny w chwili realizacji Opcji na Domenę może się różnić od wynagrodzenia w chwili zgłoszenia Opcji na Domenę. Dostawca zobowiązuje się poinformować Klienta o aktualnej wysokości wynagrodzenia z tytułu rejestracji i utrzymywania Domeny niezwłocznie po uzyskaniu przez Klienta prawa pierwszeństwa rejestracji Domeny w Rejestrze.

7. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminu zapłaty wynagrodzenia, pierwszeństwo rejestracji Domeny wygasa, a Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niezarejestrowanie Domeny objętej Opcją na Domenę spowodowane upływem terminu.

8. Dostawca w ramach Opcji na Domenę zobowiązuje się:

a. przekazać odpowiedniej Organizacji prowadzącej Rejestr dane Abonenta Opcji na Domenę oraz Domenę wskazaną przez Abonenta, w celu dokonania przez Organizację rezerwacji tej Domeny po realizacji Opcji,

b. zawrzeć z Klientem Umowę o rejestrację i utrzymywanie Domeny w przypadku realizacji Opcji na Domenę.

9. W przypadku realizacji Opcji na Domenę Abonent otrzyma informację o możliwości rejestracji Domeny, na którą założona była Opcja.

10. Po opłaceniu rejestracji i zarejestrowaniu Domeny przez Abonenta w wyniku realizacji Opcji na Domenę, do stosunków prawnych pomiędzy Dostawcą a Abonentem stosuje się odpowiednio regulacje dotyczące rejestracji Domeny wskutek realizacji Wniosku.

## **Rozdział VI. Postanowienia końcowe**

### § 9

1. W sprawach dotyczących rejestracji i utrzymywania Domen oraz Opcji na Domenę Dostawca może kontaktować się korzystając z adresów poczty elektronicznej podanych przez Abonenta.

2. Podejmując czynności w imieniu i na rzecz Abonenta w ramach Umowy, Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania Zasad.

### § 10

Regulamin domen wchodzi w życie:

a. dnia 12.06.2019 r. - dla Abonentów zawierających Umowę od tego dnia włącznie;

b. dnia 28.06.2019 r. - dla pozostałych Abonentów.