

Regulamin usług hostingowych H88 S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez H88 S.A. usług hostingowych. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin szczególny w rozumieniu postanowień Regulaminu ogólnego H88 S.A..
2. W zakres usług świadczonych przez H88 S.A., których dotyczy niniejszy Regulamin, wchodzi udostępnienie przestrzeni Serwerów, służącej do zapisu danych w formacie cyfrowym oraz obsługi tych danych z wykorzystaniem niezbędnej infrastruktury technicznej.
3. Ilekroć w Regulaminie oraz innych regulaminach H88 S.A. użyto wymienionych zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:

Regulamin - niniejszy dokument określający warunki świadczenia Usługi Hostingowej;

Regulamin ogólny - należy przez to rozumieć Regulamin świadczenia usług przez H88 S.A.;

Umowa - umowa o świadczeniu Usługi Hostingowej, do której stosuje się niniejszy Regulamin oraz Regulamin ogólny w sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem;

Hosting - Usługa polegająca na udostępnieniu do korzystania urządzeń (Serwer dedykowany) lub innego rodzaju zasobów (Serwer wirtualny) w celu zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym, z wykorzystaniem niezbędnej infrastruktury technicznej, w zakresie parametrów Usługi, w tym Limitu transferu danych, określonych w specyfikacji technicznej Usługi;

Serwer - samodzielne urządzenie (Serwer dedykowany) lub wydzielona systemowo przestrzeń jego zasobów (Serwer wirtualny) służące do zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym, wraz z określonym w specyfikacji oprogramowaniem służącym do administrowania zapisanymi danymi, oraz zapewnionym dostępem do zasilania i sieci Internet;

Limit transferu danych - wynikający ze specyfikacji Usługi Hostingowej pozostającej w ofercie handlowej H88 S.A., możliwy do osiągnięcia w trakcie trwania okresu wskazanego w specyfikacji danej Usługi Hostingowej, limit ruchu mierzony na warstwie IP w kierunku do i z Serwera.

4. Wyróżnione w treści niniejszego Regulaminu określenia rozpoczynające się wielką literą a w nim nie definiowane, mają na potrzeby niniejszego Regulaminu takie znaczenie, jakie nadaje im Regulamin ogólny.

II. Hosting

1. Umowa o świadczenie Hostingu jest Umowa abonamentowa, na podstawie której H88 S.A. za wynagrodzeniem udostępnia Abonentowi zasoby Serwerów i zapewnia Abonentowi możliwość zapisywania i administrowania danymi w formacie cyfrowym z wykorzystaniem Serwisu Domeny.pl, zgodnie z parametrami określonymi dla danej Usługi Hostingu.

2. Szczegółowy opis techniczny w zakresie parametrów Usługi Hostingu określa specyfikacja rodzajów Serwerów wyszczególnionych w ofercie handlowej H88 S.A..

3. Abonent, w ramach udostępnionego Konta Klienta, otrzymuje aktualizowaną dobowo informację o wykorzystaniu parametrów Usługi Hostingu, w tym o wielkości wykorzystanego Limitu transferu danych.

4. W przypadku przekroczenia Limitu parametrów Usługi Hostingu, określonych w specyfikacji danej Usługi Hostingu, H88 S.A. uprawniona jest do zablokowania możliwości zapisywania i administrowania danymi zapisanymi przez Abonenta.

5. W przypadku przekroczenia dostępnego Limitu transferu danych określonego w specyfikacji Usługi Hostingu, ograniczenie możliwości zapisywania i administrowania danymi, obowiązuje do chwili upływu okresu, dla którego Limit transferu danych został przypisany w specyfikacji Usługi.

6. Zmiana parametrów Usługi Hostingu możliwa jest wraz z odnowieniem Usługi, chyba że strony Umowy inaczej postanowią.

7. H88 S.A. zapewnia ciągłość świadczenia Usługi Hostingu na poziomie 99,7% czasu liczonego w skali miesiąca lub proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi, z wyłączeniem okresów przerw technicznych.

8. H88 S.A. zastrzega sobie prawo do prowadzenia konserwacji infrastruktury technicznej, urządzeń telekomunikacyjnych oraz innych urządzeń służących do realizowania Usług, a tym samym dokonywania przerw technicznych w świadczeniu Usług. Przerwy takie nie stanowią naruszenia obowiązków H88 S.A., o ile Abonent został o nich powiadomiony poprzez nadanie wiadomości na adres e-mail wskazany w Panelu Klienta, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 24 godziny przed rozpoczęciem wykonywania konserwacji systemu.

9. W przypadku wystąpienia braku Dostępności Systemu, H88 S.A. przystępuje do działań naprawczych (czas reakcji) w czasie wynikającym ze specyfikacji danej Usługi liczonym od momentu zgłoszenia. Za moment zgłoszenia uznaje się zgłoszenie wykonane za pośrednictwem Panelu Klienta.

10. Klient zobowiązany jest we własnym zakresie wykonać i posiadać kopie zapasowe danych, które przetwarza w ramach systemów teleinformatycznych H88 S.A.

III. Odnowienie Usługi hostingu

1. Usługa Hostingu stanowi Usługę, która może być świadczona w sposób ciągły w następujących po sobie Okresach rozliczeniowych. Podstawie świadczenia takiej Usługi stanowi nowo zawierana Umowa na kolejny tożsamy pod względem trwania Okres rozliczeniowy.
2. Dane zgromadzone na udostępnionym Abonentowi w ramach Usługi Hostingu serwerze przechowywane są przez okres 14 dni od dnia zakończenia trwania Umowy.
3. Po upływie okresu wskazanego w rozdz. III. pkt. 2 Regulaminu okresu, w przypadku braku Odnowienia Usługi na kolejny Okres rozliczeniowy, H88 S.A. usuwa dane zapisane w formacie cyfrowym.
4. W przypadku Odnowienia Usługi Hostingu na kolejny okres rozliczeniowy po dacie wygaśnięcia umowy, a przed upływem 14 dni od daty jej wygaśnięcia, H88 S.A. umożliwi dostęp do danych zgromadzonych na udostępnionej w ramach tej Usługi przestrzeni serwerów. W takim przypadku nowy okres rozliczeniowy liczony jest od dnia następnego po upływie poprzedzającego okresu rozliczeniowego.
5. H88 S.A., w przypadku braku Odnowienia Usługi Hostingu lub opóźnienia w zakresie terminu zapłaty warunkującego Odnowienie Usługi, nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Abonenta danych zapisanych na udostępnionych mu Serwerach.
6. W przypadku przekroczenia przez Abonenta terminu zapłaty warunkującego Odnowienie Usługi Hostingu, który nie spowodował całkowitej utraty danych, H88 S.A. podejmie na wniosek Abonenta działania zmierzające do przywrócenia Abonentowi pełnej możliwości do administrowania zapisanymi danymi; w takim przypadku H88 S.A. ma prawo obciążyć Abonenta dodatkową opłatą za przeprowadzenie właściwych czynności, zgodną z aktualną ofertą (cennikiem) H88 S.A. lub ustaloną na podstawie indywidualnych uzgodnień.

IV. Czas trwania Umowy

1. Umowa o Hosting zawierana jest na czas określony wskazany przez Kontrahenta/Abonenta w formularzu Zamówienia.
2. Minimalny czas trwania Umowy o Hosting wynosi jeden miesiąc; chyba że z zawartej Umowy lub specyfikacji Usługi wynika inny okres. Nie dotyczy to przypadków testowego umożliwienia dostępu do Usługi Hostingu na warunkach określonych przez H88 S.A..
3. Kontrahent/Abonent może wskazać inny okres obowiązywania Umowy, stanowiący wielokrotność minimalnego czasu trwania Umowy.
4. W przypadkach indywidualnie uzgodnionych (na podstawie oferty indywidualnej), możliwe jest zawarcie Umowy o Hosting na czas nieokreślony (z zachowaniem minimalnego czasu trwania Umowy); warunki wypowiedzenia takiej umowy określa w pierwszej kolejności zawierana Umowa, a jeżeli nic w niej nie postanowiono, stosuje się postanowienia Regulaminu ogólnego.

5. Okres rozliczeniowy, w zależności od wskazania przez Kontrahenta/Abonenta, może wynosić: dla Umów nie dłuższych niż jeden rok - wielokrotność jednego miesiąca lub jednego roku - dla pozostałych Umów.

6. Umowa, której przedmiotem jest Usługa Hostingu, wygasa zgodnie z postanowieniami Umowy wynikającymi z jej treści, treści Regulaminu ogólnego oraz niniejszego Regulaminu.

V. Odpowiedzialność H88 S.A.

1. H88 S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Abonentowi spowodowana nienależytym wykonaniem Usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jest następstwem okoliczności, za które H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności, to jest:

- a) braku ciągłości świadczenia Usług niezawinionego przez H88 S.A., w tym:
 - i. działania siły wyższej (powódź, huragan, itp.)
 - ii. nieuprawnionego posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Abonentowi w celu dostępu do infrastruktury technicznej służącej do obsługi Serwerów udostępnionym w ramach Hostingu;
- b) konieczności wstrzymania pracy Serwera ze względu na niezgodne z prawem wykorzystanie przez Abonenta Usługi Hostingu, której źródłem jest oprogramowanie Abonenta lub stanowi następstwo niewłaściwego zabezpieczenia przez Abonenta przed działaniami niepożądanymi (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, firewall, itp);
- c) nie osiągnięcia zakładanych przez Abonenta funkcjonalności systemu teleinformatycznego Abonenta, którego Serwery mają stanowić część składowa; dotyczy to także przypadków, w których oprogramowanie pochodzące od Abonenta służące do obsługi zapisanych danych pozostaje niezgodne (niekompatybilne) z oprogramowaniem służącym do obsługi pracy Serwerów;
- d) błędnej konfiguracji systemów do obsługi przetwarzanych danych, jeżeli specyfikacja techniczna Serwera dedykowanego została ustalona przez Abonenta;
- e) naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Abonenta.

2. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną modyfikację, zmianę i/lub utratę danych, w tym oprogramowania, zapisanych na udostępnionych Serwerach, jeżeli jest to spowodowane z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub stanowi następstwo niewłaściwego zabezpieczenia Serwerów przez Abonenta przed działaniami niepożądanymi (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, firewall, itp).

3. Szkada poniesiona przez Abonenta, za którą H88 S.A. na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność ogranicza się do wysokości 3-krotności sumy miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta i nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Abonenta korzyści.

4. Ograniczenia odpowiedzialności H88 S.A. określone rozdz. V pkt. od 1 do 3 Regulaminu nie dotyczą Konsumentów, względem których H88 S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę w pełnym rozmiarze, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności.

VI. Odpowiedzialność Abonenta

1. Abonenta w związku z korzystaniem z Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu obowiązuje całkowity zakaz prowadzenia działalności sprzecznej z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zakaz przesyłania za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w tym udostępnionych Abonentowi Serwerów) niezamówionej informacji handlowej oraz zapisywania na udostępnionej przestrzeni Serwerów danych o charakterze bezprawnym.
2. W przypadku naruszenia powyższych zakazów, H88 S.A. stosuje przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013, poz. 1422).
3. W razie stwierdzenia, że działania (lub zaniechania) Abonenta pozostają bezprawne, naruszają prawa osób trzecich, w tym prawa mające swoje źródło we własności intelektualnej, a także powodują naruszenie dobrych obyczajów oraz ustalonych w danym środowisku zwyczajów lub norm postępowania (kodeksy etyczne), wówczas H88 S.A. uprawniona jest do natychmiastowego zablokowania dostępu do świadczonych Usług hostingowych, zawiadamiając jednocześnie Abonenta o zablokowaniu dostępu oraz o przyczynie blokady; w przypadku Abonentów będących Konsumentami, zablokowanie dostępu możliwe jest wyłącznie w przypadkach opisanych rodz. VI pkt. 1 Regulaminu i po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń.

VII. Dane osobowe

1. Abonent akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych w celu nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Dane przekazane przez Abonenta będą przetwarzane w zakresie wynikającym z treści niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu ogólnego.
3. Jeżeli Abonent w zakresie zapisanych na Serwerach danych, zamierza w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.:Dz.U.2014, poz. 1182) przetwarzać dane osobowe, w szczególności poprzez ich zapisanie w formacie cyfrowym i ich przechowywanie w ramach udostępnionego Abonentowi systemu informatycznego, wówczas zobowiązany jest powiadomić o tym niezwłocznie H88 S.A. i zawrzeć z H88 S.A. umowę o przetwarzanie danych osobowych w zakresie ich zapisania w formacie cyfrowym oraz ich przechowywania w ramach udostępnionego Abonentowi systemu informatycznego.
4. Abonenta obowiązuje całkowity zakaz przetwarzania na udostępnionych mu Serwerach danych osobowych o charakterze wrażliwym w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.:Dz.U.2014, poz. 1182).

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin, w sprawach w nim uregulowanych, należy stosować w pierwszej kolejności przed innymi regulacjami dotyczącymi zawieranej Umowy, w tym Regulamin ogólnym, który stosuje się w sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie.

2. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do Umów o Hosting, w których dostawca Serwera lub urządzeń służących do zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym jest Abonent.

Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.